













No	Uraian Prosedur	PELAKSANA					Unit Penyelenggara Pelayanan			KETERANGAN
		Kepala Dinkes	Sekretaris	Sub Koordinator	Staf	Pemohon	Persyaratan	Waktu	Output	
1	Pengguna layanan menyampaikan pengaduan						mengajukan secara tertulis maupun online pada aplikasi SPAN - LAPOR	1 hari		
2	Pengaduan dicatat oleh petugas pelayanan									
3	Konfirmasi dan penyelesaian pengaduan oleh petugas pengaduan									
4	Penelusuran dan penanganan oleh bidang terkait							1 hari		
5	Penyampaian Tanggapan kepada pengguna layanan							1 hari	Surat Tanggapan pengaduan	
6	Pengarsipan dan rencana tindak lanjut									
TOTAL WAKTU PELAYANAN								3 HARI		



KEPALA DINAS KESEHATAN
 KABUPATEN PASURUAN
 DINAS KESEHATAN
 dr. AN-LATIFAH, M. Kes
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19660916 199602 2 001