


**DINAS KESEHATAN KABUPATEN PASURUAN  
BIDANG PELAYANAN KESEHATAN**

	NOMOR SOP	/ / 424.072/2021
	TANGGAL PEMBUATAN	JANUARI 2021
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL EFEKTIF	JANUARI 2021
	DISAHKAN OLEH	 dr. ANI LATIFAH, M.Kes. NIP. 196609161996022001
	KEPALA DINAS KESEHATAN KABUPATEN PASURUAN	
<b>SEKSI PELAYANAN KESEHATAN PRIMER</b>	<b>NAMA SOP</b>	<b>SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)</b>
<b>DASAR HUKUM :</b>	<b>KUALIFIKASI PELAKSANA :</b>	
1. Permenkes No 5 Tahun 2014 tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer	1. Sarjana Pemerintahan/Sosial/Hukum/Administrasi/ Kesehatan Masyarakat	
2. Permenpan RB No 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	2. Memiliki kemampuan mengidentifikasi dan menganalisa terkait persoalan yang ada	
	3. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer dan internet	
	4. Memiliki tingkat ketelitian yang baik	
	5. Memiliki kemampuan terkait mekanisme penyusunan laporan	
	6. Memiliki kemampuan bekerja tepat waktu	
	7. Memiliki Kemampuan berkoordinasi, berkomunikasi serta berkolaborasi yang baik dalam tim	
<b>KETERKAITAN :</b>	<b>PERALATAN/PERLENGKAPAN :</b>	
1.	1. ATK	
2.	2. Komputer	
	3. Media Cetak	
<b>PERINGATAN :</b>	<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN :</b>	
Kegiatan ini dilakukan sesuai dengan rencana strategis Dinas Kesehatan Kabupaten Pasuruan	1. Daftar kehadiran peserta survey IKM	
	2. Draf yang sudah dikoreksi	
	3. Rekomendasi pengiriman/perbaikan	
	4. Laporan kegiatan.	

## PROSEDUR : SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

NO	KEGIATAN	KADIS	SEKERTARIS	KABID	SELURUH KABID	KASI YANKES PRIMER	STAF PROGRAM	PUSKESMAS RSUD	SKPD LAINNYA	MUTU BAKU		KET	
										KELENGKAPAN	WAKTU		OUTPUT
1.	Seksi Yankes Primer mendesain instrumen survey IKM di lingkungan Dinas Kesehatan Kabupaten Pasuruan									ATK	1 hari	Draft instrument survey IKM	
2.	Kabid Yankes mengoreksi rancangan survey IKM			Ya	Tidak					ATK	1 hari	Draft instrument survey IKM	
3.	Kabid Yankes memaraf instrumen Survey IKM									ATK	1 hari	Instrument survey IKM	
4.	Kadis menandatangani desain survey IKM di Lingkungan Dinas Kesehatan									ATK	1 hari	Instrument survey IKM	
5.	Staf Yankes Primer mengirimkan instrumen survey IKM ke- UPTD dinas Kesehatan (RSUD dan Puskesmas)									internet	1 hari	Konfirmasi penerimaan dokumen	
6.	Staf Yankes Primer menghimbau pelaksanaan survey IKM secara berkala minimal 1x pelaksanaan dalam setahun									ATK	1 hari	Surat himbauan	
7.	Staf Yankes Primer menganalisis hasil survey IKM dan melaporkan pada Kasi Yankes Primer									ATK	1 hari	Draft Laporan Survey IKM	
8.	Kasi Yankes Primer memaraf laporan dan menerahkan pada Kabid									ATK	1 hari	Draft Laporan Survey IKM	
9.	Kabid mengoreksi hasil survey IKM dan menyerahkan pada Kadis		Ya		Tidak					ATK	1 hari	Draft Laporan Survey IKM	
10.	Kadis menandatangani laporan survey IKM									ATK	1 hari	Laporan Survey IKM	